

ALGEMENE VOORWAARDEN van KOZIJN en GEVEL

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Lid 1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de koop- en verkoop, levering, plaatsing, be- en/of verwerking van de producten, die Kozijn en Gevel verkoopt, levert, plaatst, be- en/of verwerkt, een en ander in de ruimste zin des woord.

Lid 2: Op de tussen Kozijn en Gevel en koper/opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk door Kozijn en Gevel is bevestigd.

Artikel 2 Overeenkomst

Lid 1: De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de door of namens Kozijn en Gevel aan de koper/opdrachtgever aangeboden offerte. De achteraf aan de koper/opdrachtgever toe te sturen orderbevestiging geldt slechtst als een bevestiging van de reeds tot stand gekomen overeenkomst.

Lid 2: Mondelinge toezeggingen door medewerkers zijn niet bindend, tenzij en voor zover zij achteraf door Kozijn en Gevel schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Prijs

Lid 1: De overeengekomen prijs is inclusief B.T.W., tenzij anders is overeengekomen.

Lid 2: De overeengekomen prijs kan, behoudens substantiële wijzigingen van inkooprijzen na aanbieding van de offerte door Kozijn en Gevel niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de koper/opdrachtgever de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan drie maanden.

Lid 3: Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs door Kozijn en Gevel foutief is gecalculeerd, wordt de koper/opdrachtgever daarvan op de hoogte gesteld. De koper/opdrachtgever zal de juiste prijs accepteren indien in het verschil tussen de foutief gecalculerde prijs en de juiste prijs niet meer is dan 10%. De overeenkomst wordt dan geacht te zijn gesloten voor de juiste prijs. Indien het verschil tussen de foutief gecalculerde prijs en de juiste prijs meer dan 10% bedraagt, is de koper/opdrachtgever niet verplicht de juiste prijs te accepteren doch kan alsdan van de overeenkomst afzien, in welk geval de overeenkomst wordt geacht nimmer te hebben bestaan, tenzij Kozijn en Gevel aanbiedt het prijsverschil voor zover de genoemde 10% overschrijdende voor haar rekening te zullen nemen.

Lid 4: Indien geen vaste prijs is afgegeven maar een begroting, dan geldt deze als indicatief.

Artikel 4 Afleveradres

Lid 1: Onder afleveradres wordt verstaan de woonplaats van koper/opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2: Vervoer en opslag van de gekochte goederen is voor rekening en risico van Kozijn en Gevel.

Lid 3: Geplaatste goederen van Kozijn en Gevel op het afleveradres zijn voor rekening en risico van koper/opdrachtgever.

Artikel 5 Montage en montagerisico's

Lid 1: Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien zulks is overeengekomen.

Lid 2: Onder montage wordt verstaan; demontage oude kozijnen, montage nieuwe kozijnen, afkitten en/of plaatsen van plinten en deklatten vallen hier niet onder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 3: Kozijn en Gevel zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten. Gelet op de aard van de overeenkomst en de aard van de uit te voeren werkzaamheden, is koper/opdrachtgever bekend met de daarbij behorende risico's en worden deze door de koper/opdrachtgever uitdrukkelijk geaccepteerd. Mocht bij de montage schade ontstaan welke het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kozijn en Gevel, dan zal de directe schade, mits het schadebedrag meer dan Euro 375,- bedraagt, worden vergoed tot maximaal het bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de werkzaamheden waardoor de schade is ontstaan. Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage reeds aanwezig waren, behoeft Kozijn en Gevel niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld van derden. Koper/opdrachtgever heeft niet het recht om schade te verrekenen met de facturen van Kozijn en Gevel.

Lid 4: Afwerking van de dagkant met stucwerk of gipsplaat vindt plaats indien dit is overeengekomen.

Lid 5: Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, zal koper/opdrachtgever hieraan zijn medewerking verlenen.

Lid 6: De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk in rekening worden gebracht.

Lid 7: Indien deze kosten meer bedragen dan 25% van het oorspronkelijke orderbedrag zal Kozijn en Gevel de koper/opdrachtgever hiervan mededeling doen. De koper/opdrachtgever kan dan de overeenkomst ontbinden, tenzij Kozijn en Gevel aanbiedt de kosten voor zover deze meer dan bedoelde 25% bedragen, voor haar rekening te nemen.

Artikel 6 Asbest

Lid 1: Indien bij opmeting van een dakkapel het vermoeden ontstaat dat er zich in de dakplaten asbest bevindt, zal een monster worden genomen dat voor onderzoek zal worden ingestuurd. Indien hieruit blijkt dat er asbest aanwezig is in de dakplaten, al voor de verwijdering van deze dakplaten een gespecialiseerd bedrijf worden ingeschakeld. De hieruit voortvloeiende extra kosten komen naast de kosten van het onderzoek voor rekening van de koper/opdrachtgever zonder dat deze kosten deel van de offerte of begroting uitmaken.

Lid 2: Overig aangetroffen asbesthoudend of milieuvervuilend materiaal zal bij de koper/opdrachtgever worden achtergelaten. De eventuele verwijdering daarvan dient de koper/opdrachtgever op eigen kosten zelf te realiseren, ongeacht de hoeveelheid daarvan.

Artikel 6 Vergunningen

Lid 1: Indien voor het plaatsen van de bij Kozijn en Gevel gekochte producten vergunningen nodig zijn is het risico van het niet-verkrijgen van deze vergunningen voor koper/opdrachtgever. Het niet-verkrijgen van een benodigde vergunning is nimmer reden voor koper/opdrachtgever om de koopovereenkomst niet gestand te hoeven doen.

Lid 2: Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde vergunning zijn verbonden

komen voor rekening van de koper/opdrachtgever.

Lid 3: Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat koper/opdrachtgever ter zake een vergunning kan verkrijgen dan moet aan de navolgende cumulatieve voorwaarden zijn voldaan wil koper/opdrachtgever zich op deze opschortende voorwaarde kunnen beroepen:

- a) koper/opdrachtgever moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning hebben aangevraagd;
- b) aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunningverlenende instantie moet binnen 14 dagen door de koper/opdrachtgever zijn voldaan;
- c) koper/opdrachtgever moet alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunningverlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën naar Kozijn en Gevel hebben gestuurd;
- d) de vergunning moet definitief zijn geweigerd.

Lid 4: Indien niet aan alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de vergunning geacht te zijn verleend, althans kan geen beroep worden gedaan op bedoelde opschortende voorwaarde.

Artikel 7 Subsidie

Lid 1: Indien voor het plaatsen van de bij Kozijn en Gevel gekochte producten subsidie benodigd is, is het risico van het niet verkrijgen van deze subsidie voor koper/opdrachtgever. Het niet verkrijgen van benodigde subsidie is nimmer reden voor koper/opdrachtgever om de overeenkomst niet gestand hoeven doen.

Lid 2: Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde subsidie zijn verbonden komen voor rekening van de koper/opdrachtgever.

Lid 3: Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat koper/opdrachtgever ter zake een subsidie kan verkrijgen, moet aan de navolgende cumulatieve voorwaarden zijn voldaan wil koper/opdrachtgever zich op deze opschortende voorwaarde kunnen beroepen:

- a) koper/opdrachtgever moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde subsidie hebben aangevraagd;
- b) aan ieder verzoek om inlichtingen door de subsidie verlenende instantie moet binnen 14 dagen door de koper/opdrachtgever zijn voldaan;
- c) koper/opdrachtgever moet alle stukken gericht aan of ontvangen van de subsidie verlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën naar Kozijn en Gevel hebben gestuurd;
- d) de subsidie moet definitief zijn geweigerd.

Lid 4: Indien niet aan alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de subsidie geacht te zijn verleend, althans kan geen beroep worden gedaan op het niet verkrijgen ervan.

Lid 5: Bij een afwijzende beschikking op de door of namens koper/opdrachtgever gedane aanvraag van de benodigde subsidie is koper/opdrachtgever gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen. Indien koper/opdrachtgever zulks weigert, wordt de subsidie geacht te zijn verleend althans kan geen beroep worden gedaan op bedoelde opschortende voorwaarde.

Artikel 8 Financiering

Lid 1: Indien in de overeenkomst geen financieringsclausule is opgenomen komt het risico van het niet verkrijgen van de benodigde financiering voor rekening van de koper/opdrachtgever.

Lid 2: Indien de overeenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering kan de koper/opdrachtgever zich slechts op het niet verkrijgen van financiering beroepen indien deze binnen 30 dagen na ondertekening van de offerte aan Kozijn en Gevel schriftelijk overlegt tenminste twee gemotiveerde verklaringen van kredietverlenende instellingen waarin deze weigeren aan koper/opdrachtgever een krediet ter hoogte van het orderbedrag tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instelling gehanteerde voorwaarde te verstrekken.

Lid 3: Indien koper/opdrachtgever niet aan het in lid 2 gestelde kan voldoen wordt koper/opdrachtgever geacht de benodigde financiering te hebben verkregen, althans kan geen beroep worden gedaan op bedoelde ontbindende voorwaarde.

Artikel 9 Annulering

Lid 1: Indien op de overeenkomst de Colportagewet van toepassing is, kan de koper/opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening de offerte door Kozijn en Gevel kosteloos schriftelijk annuleren.

Lid 2: Indien op de overeenkomst niet de Colportagewet van toepassing is of indien de Colportagewet wel van toepassing is doch de lid 1 genoemde termijn van 14 dagen is verstreken en de koper/opdrachtgever wil de overeenkomst alsnog annuleren, dan dient de hij zulks schriftelijk per aangetekende post aan Kozijn en Gevel mede te delen. Kozijn en Gevel kan dan akkoord gaan met het verzoek onder de voorwaarde dat de reeds gemaakte kosten en de gederfde winst voldoet zoals aan te geven door Kozijn en Gevel; Kozijn en Gevel kan de annulering ook afwijzen, in welk geval de koper/opdrachtgever gehouden is de overeenkomst na te komen.

Artikel 10 Incassokosten

Lid 1: Indien en zodra facturen van Kozijn en Gevel niet binnen de betalingstermijn worden voldaan, is Kozijn en Gevel gerechtigd alle kosten ter inning ervan in rekening te brengen. De buitengerechterlijke kosten bedragen ten minste 15% van de achterstallige betaling.

Lid 2: Bedoelde incassokosten zijn niet vatbaar voor enige matiging.

Lid 3: Indien de werkelijke gemaakte kosten hoger zijn dan 15% van het te incasseren bedrag, kan Kozijn en Gevel deze werkelijk gemaakte kosten op de koper/opdrachtgever verhalen, of genoeg nemen met de voornoemde 15%, een en ander naar keuze van Kozijn en Gevel.

Artikel 11 Levertijd

Lid 1: Levering geschiedt zoveel mogelijk met in achtneming van de op offerte vermelde termijn.

Lid 2: Indien echter vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde levering aan Kozijn en Gevel van de benodigde grond- en/of hulpstoffen of ten gevolge van andere Kozijn en Gevel betreffende omstandigheden, wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd tot het moment waarop Kozijn en Gevel wel kan leveren, zonder dat Kozijn en Gevel tot enige schadeloosstelling wegens te late levering gehouden is.

Lid 3: Indien de overeengekomen datum van levering met meer dan 3 maanden wordt overschreden kan de koper/opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, tenzij de overschrijding te wijten is aan omstandigheden welke voor rekening van de koper/opdrachtgever komen.

Lid 4: In geval van een levering op afroep dient de afroep plaats te vinden uiterlijk 12

maanden na het tot stand komen van de overeenkomst. Vindt de afroep niet of niet tijdig plaats, dan dient de koper/opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten of de gederfde winst te vergoeden, een en ander naar keuze van Kozijn en Gevel.

Artikel 12 Reclames

Lid 1: Reclames in verband met gebrekkige levering of montage dienen binnen 4 weken na aflevering of montage schriftelijk per aangetekende schrijven aan Kozijn en Gevel te worden medegedeeld, waarna elk recht op nakoming of herstel is komen te vervallen.

Lid 2: In afwijking van lid 1 zijn in geval van een oplevering alle daarbij niet besproken gebreken aanvaard, behoudens die welke niet zichtbaar of merkbaar waren.

Lid 3: Indien de gebrekkige levering of plaatsing door Kozijn en Gevel wordt onderkend, zal Kozijn en Gevel naar keuze van Kozijn en Gevel zorgdragen voor herstel of schadeloosstelling, tenzij het gebrek te wijten is aan een oorzaak welke volgens wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor risico van koper/opdrachtgever komt.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

Lid 1: Alle afgeleverde en gemonteerde goederen blijven eigendom van Kozijn en Gevel totdat de koper/opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen jegens Kozijn en Gevel voldaan.

Artikel 14 Betaling

Lid 1: Indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, zal betaling van de overeengekomen prijs geschieden als volgt:

1. 50% binnen 7 dagen na ondertekening offerte;
2. 30% bij levering;
3. 20% direct na oplevering.

Lid 2: Koper/opdrachtgever zal op verzoek van Kozijn en Gevel een ongeclausuleerde standaardbankgarantie verstrekken voor het bedrag dat Kozijn en Gevel van koper/opdrachtgever te vorderen heeft. De bankgarantie dient in het bezit van Kozijn en Gevel te worden gesteld tenminste één week voor de datum van montage en dient geldig te zijn minimaal tot aan één maand na datum van montage. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit van Kozijn en Gevel is gesteld, zal de overeenkomst door Kozijn en Gevel kunnen worden ontbonden waarbij koper/opdrachtgever aansprakelijk zal zijn voor de gemaakte kosten en gederfde winst.

Lid 3: Bij overschrijding van een betalingstermijn zal koper/opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in gebreke zijn. Koper/opdrachtgever is met inachtneming van het bij artikel 10 in dat geval met ingang van genoemde datum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag en de incassokosten, zonder dat een nadere aanzegging is vereist.

Artikel 15 Garantie

Lid 1: De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde goederen wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de normaal gebruikelijke technische details en garantievoorschriften gewaarborgd voor een periode van 10 jaren te rekenen van de datum van montage.

Lid 2: Buiten de garantie vallen: - kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid; - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijk bouwmaterialen; - beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege Kozijn en Gevel zijn of worden verricht; - beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig of ruw gebruik van het geleverde.

Lid 3: De garantie omvat uitsluitend de vervanging of herstel, ter keuze van Kozijn en Gevel, van hetgeen waarvan vaststaat dat het kwaliteitsniveau beneden het niveau is dat koper/opdrachtgever heeft te aanvaarden.

Lid 4: De garantie vervalt indien de koper/opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Kozijn en Gevel reparaties of andere werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.

Lid 5: Indien de koper/opdrachtgever niet aan het in artikel 12 lid 1 en artikel 14 van deze algemene voorwaarden voldoet, vervalt iedere garantieverplichting van Kozijn en Gevel.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

Lid 1: De aansprakelijkheid van Kozijn en Gevel is uitdrukkelijk beperkt tot het bepaalde in de vorige artikelen en zal nimmer leiden tot een schadevergoedingsplicht groter dan factuurbedrag in het voorkomende geval. Overige schadevergoedingsverplichtingen – gevolgschade etc. – worden uitgesloten.

Artikel 17 Overmacht

Lid 1: Ingeval van overmacht is Kozijn en Gevel gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een buitengerechtelijk verklaring, zonder dat enige schadevergoedingsplicht ontstaat.

Lid 2: Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Kozijn en Gevel onafhankelijke omstandigheid die tijdige en/of deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.

Artikel 18 Foldermateriaal en monsters

Koper/opdrachtgever zal zich nimmer kunnen beroepen op vermeldingen en kwalificaties in folder- c.q. reclamemateriaal, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificatie en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. De koper/opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat het geleverde niet overeenstemt met de getoonde modellen, daar deze modellen slechts bij wijze van aanduiding worden getoond.

Artikel 19 Recht en forum

Op alle overeenkomsten tussen Kozijn en Gevel en derden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van verdragsrecht, waarbij de op grond van de gebruikelijke competentieregels aangewezen rechter bevoegd zal zijn over een eventueel geschil te oordelen.